

TISKOVÁ ZPRÁVA

„CK BLUE STYLE ZARUČUJE, ŽE V PŘÍPADĚ PŘERUŠENÍ LETOVÉHO PROVOZU V DŮSLEDKU SOPEČNÉ ČINNOSTI KLIENTI NEPŘIJDOU O ZAPLACENOU DOVOLENOU A O SVÉ PENÍZE“

Ujišťujeme všechny klienty, kteří v nás vložili svou důvěru, že naší prioritou je maximální možná péče a zajištění kvalitní dovolené.

V důsledku sopečné činnosti na Islandu, která způsobila uzavření letového provozu a tím přinesla značné komplikace při cestování do/z cílových destinací, přibývají ze strany klientů dotazy, jak bude CK Blue Style postupovat v případě, že se bude stejná událost opakovat.

V této souvislosti se CK BLUE STYLE zavazuje, že:

- Ø Všem klientům zaručí 100% kvalitní péči a jistotu, že v případě nevyčerpání sjednaných služeb nepřijdou o finanční částku, kterou za nevyčerpané služby CK BLUE STYLE zaplatili.
- Ø Vůči svým klientům v případě, kdy v důsledku sopečné činnosti a s tím spojeným omezením letového provozu dojde k jakýmkoliv komplikacím, učiní následující kroky:

A. Pokud dojde k odložení letu při zpáteční cestě z dovolené do ČR:

CK BLUE STYLE zajistí všem svým klientům na vlastní náklady ubytování a stravování až do doby zpátečního odletu. Tyto náklady nebudeme následně po klientech uplatňovat.

Naši delegáti budou stejně jako v předchozím případě vulkanické činnosti a s tím spojeným uzavřením letového provozu v permanentním kontaktu s našimi klienty v zahraniční destinaci a budou je informovat o aktuální situaci. Včas jim sdělí nový plánovaný termín a čas odletu zpět do ČR a zajistí jim přepravu na letiště včetně všech ostatních služeb.

B. Pokud dojde k odložení letu při cestě z ČR na dovolenou:

CK BLUE STYLE neprodleně zkontaktuje klienty, kterých se budou odložené lety týkat a bude je průběžně informovat o novém plánovaném termínu odletu a vývoji situace. K tomuto účelů zřídí nonstop informační telefonní linky, které budou klientům k dispozici až do trvalého znovuoobnovení letového provozu. Klienti odlétající na dovolenou obdrží od CK BLUE STYLE veškeré informace dostatečně včas tak, aby stihli svůj odlet.

- a. Pokud dojde ke zkrácení pobytu na dovolené oproti délce pobytu sjednaného na cestovní smlouvě, CK BLUE STYLE vrátí klientům adekvátní částku za nevyužité noci ze zaplacené ceny za služby poskytované v destinaci.

- b. V případě, že klienti nebudou chtít odletět na „zkrácenou dovolenou“, CK BLUE STYLE nabídne zdarma změnu termínu na nový, klientům vyhovující termín, bude-li objektivně možné tento termín zajistit, zejména s ohledem na kapacitní omezení jednotlivých ubytovacích zařízení nebo dle dostupnosti nabídne pozdější návrat z destinace tak, aby byla zachována původní délka pobytu.
 - c. V případě, že klienti nevyužijí možnosti odletět na „zkrácenou dovolenou“ s navrácením částky za nevyčerpané služby, nebudou moci využít pozdějšího návratu z destinace s možností zachování původní délky pobytu a nebudou moci využít možnosti dovolenou překnihovat na jiný jim vyhovující termín, CK BLUE STYLE nabízí možnost písemného odstoupení od cestovní smlouvy a následného vrácení celé zaplacené finanční částky za dovolenou.
- Ø Dle informací řízení Letového provozu ČR ze dne 26.4. 2010 jsou v současné době služby řízení letového provozu poskytovány standardním způsobem v celém českém vzdušném prostoru. Česká republika patří v souladu s opatřeními EU do třetí zóny, lety jsou tedy prováděny bez omezení (Třetí zóna je bez přítomnosti sopečného popela a neobsahuje tedy žádná omezení pro letecký provoz). Více na www.rlp.cz.

Děkujeme vám za vaši přízeň a přejeme vám klidnou a spokojenou dovolenou.

CK BLUE STYLE

V Praze dne 27.4. 2010